

Referenz

Post CH AG / Beschaffung Schalldrucker

Die Schweizerische Post hat ihre Poststellenschalter mit zwei Druckern ausgerüstet. Auf einem Thermodrucker (POS Drucker) werden Kassenquittungen gedruckt. Auf einem Barcode-Labeldrucker werden Frankaturen auf linerless Selbstklebeetiketten ausgegeben. Beide Peripheriegeräte mussten neu beschafft und die alten Geräte ersetzt werden.

Der Auftrag

Beide Druckertypen waren am Ende ihres Lebenszyklus, es musste je ein adäquates Ersatzgerät gefunden, beschafft und verteilt werden. Die Schweizerische Post untersteht dem Gesetz über das öffentliche Beschaffungswesen. Somit musste das Geschäft nach GATT/WTO-Richtlinien ausgeschrieben werden. Beide Geräte mussten separat ausgeschrieben und evaluiert werden. Die Ausschreibungen sollten aber so zeitlich synchronisiert werden, dass die Geräte in einem gemeinsamen Rollout schweizweit verteilt werden konnten. Mit den Lieferanten sollten langjährige Verträge mit erweiterter Garantie abgeschlossen werden.

Die Leistungen der ACE

Wir wurden mit der Gesamtprojektleitung betraut da wir über Erfahrungen mit Beschaffungsprojekten der öffentlichen Hand verfügen. Zudem kannten wir die Kundenorganisation sehr gut aufgrund vorgängiger Zusammenarbeit in Projekten. Die Hauptaufgaben umfassten folgende Leistungen:

- Führen des Projekts nach HERMES. Erstellen der geforderten Dokumente, Sitzungsleistungen, regelmässiges Reporting, Statuspräsentationen vor dem Projektausschuss und nachführen des Projektplans. Die Projektdokumentation wurde für beide Druckerbeschaffungen gesondert geführt.

- Individuelles Erheben der Anforderungen pro Druckertyp über Workshops und Interviews. Geführte Reviews der Anforderungsdokumentation
- Erstellen von WTO-tauglichen Ausschreibungsunterlagen. Organisation und Überwachung der gesetzten bzw. vorgeschriebenen Termine
- Definition des Evaluationsverfahrens und Organisation des Evaluationsteams. Überwachung des gesamten Evaluationsvorgangs sowie Sicherstellung der korrekten Auswertung der Evaluationsresultate
- Konzeption und Organisation eines gemeinsamen Feldtests für beide Geräte. Resultatauswertungen auf der Basis von Benutzerumfragen
- Festlegung von Wartungsvarianten in Zusammenarbeit mit der internen IT als Serviceprovider. Beurteilung und Auswahl der günstigsten Variante
- Vertragsverhandlungen mit den Lieferanten in Zusammenarbeit mit dem Konzerneinkauf der Post. Abschluss von Verträgen für Gerätebeschaffung, Wartung sowie Verbrauchsmaterial
- Überwachung des schweizweiten Rollouts und der korrekten Installation. Sicherstellung der Integration der betrieblichen Abläufe in das bestehende Betriebskonzept der Post

Das Projekt wurde Ende 2011 termingerecht und unter Budget erfolgreich abgeschlossen.

Weitere Informationen

Für weitere Informationen zum Projekt steht Ihnen Ernst Fischer (ernst.fischer@ace.ch) gerne jederzeit zur Verfügung.