

Referenz

Die Mobiliar/New Workplace

Die Mobiliar hat im Rahmen des Programms „New Workplace (NWP)“ in den Jahren 2009 bis 2012 in mehreren Realisierungseinheiten die gesamte Workplace bezogene IT-Infrastruktur an allen Direktionsstandorten und Generalagenturen in der Schweiz erneuert. Die ACE war für die technische Qualitätssicherung in allen Realisierungseinheiten verantwortlich und hat zudem mehrere Mandate im Bereich Systems Engineering und Projektleitung wahrgenommen.

Der Auftrag

Ziel war der Neu-Design und der Ersatz der gesamten Workplace IT-Infrastruktur inklusive der relevanten Backend-Systeme an allen Direktionsstandorten und Generalagenturen in der Schweiz bis Ende 2012. Die neue Lösung musste so aufgebaut werden, dass den Mobiliar Mitarbeitenden in den nächsten Jahren eine funktionstüchtige, erweiterbare und gut verfügbare IT-Plattform zur Verfügung steht. Das Programm war sehr weit gefasst und beinhaltete folgende Themen: Server Virtualisierung, Windows Server Upgrade, Integration Mobile Devices, Office Upgrade, Migration Office Dokument System, Ablösung IP Telefonie mit UCC, Migration Mail Server, Zentralisierung der Agentur Server, Zentralisierung und Virtualisierung von Applikationen, 2-Faktor Authentisierung mit Smartcards, Neuer Windows Client, Ersatz und Rollout aller Drucker und Multifunktionsgeräte, schweizweiter Rollout aller IT-Infrastrukturkomponenten für den neuen Workplace.

Die Leistungen der ACE

Die technische Qualitätssicherung und Systems Engineering Aufgaben wurden uns aufgrund des breiten Wissens über alle IT-Infrastrukturthemen mit Schwerpunkten im Bereich Windows Architektorentwicklung erteilt.

Die Hauptaufgaben unseres Auftrags umfassten folgende Leistungen:

- Mitarbeit bei der Erstellung der Roadmap, bei der Architektur und beim Design des neuen Workplace
- Sicherstellung der technischen Interoperabilität der eingesetzten System-Komponenten
- Technische Prüfung aller im Programm erstellten Konzepte
- Aufzeigen der Abhängigkeiten zwischen den Projekten innerhalb und ausserhalb des Programms
- Monatliche Rapportierung zur technischen Qualitätssicherung über alle Projekte an den Auftraggeber
- Planung und Abstimmung des Einführungsvorgehens aller Projekten in Absprache mit Change- und Release Management
- Laufendes Change Management im Programm in Zusammenarbeit mit Change- und Release Management
- Technische Projektleitung bei der Ablösung des Mobiliar Office Dokument Systems
- Stellvertretung des PL Engineering
- Organisieren und Durchführen von Sicherheitsprüfungen, insbesondere im Bereich Mobile Devices
- Analyse, Konzept und Umsetzung der Zentralisierung der Agentur Server
- Evaluationen von Hard- und Software
- Engineering des automatisierten Installationsverfahrens für Windows Clients und Server
- Erstellung der automatisierten Schnittstellen zum Configuration Management und zum Inventarsystem

Das Programm wurde Ende 2012 termingerecht und im Budget zur vollen Zufriedenheit der Benutzer erfolgreich abgeschlossen.

Weitere Informationen

Für weitere Informationen steht Ihnen Thomas Gerber (thomas.gerber@ace.ch) gerne jederzeit zur Verfügung.