

## Referenz

# FINMA Konformität Informationstechnologie Post

**Die Geschäftseinheit Informationstechnologie der Schweizerischen Post musste im Zuge der Neuorganisation des Postkonzerns das gesamte Vertragswerk mit dem Kunden PostFinance entsprechend den Vorgaben und Regeln der FINMA neu ausarbeiten. Die ACE war für die Projektleitung bis zur Fertigstellung des Vertragswerks verantwortlich. In der nachfolgenden Umsetzung betrieblicher Massnahmen unterstützte sie die Projektleitung in Form eines Coachings.**

### Der Auftrag

Das bestehende Vertragswerk der Informationstechnologie Post deckte die Bedürfnisse für das Outsourcing von Post-internen Kunden ab. Mit der Neuorganisation des Postkonzerns wurde die PostFinance als privatrechtliche Einheit ausgestaltet, womit sie der FINMA unterstellt wurde. Als direkte Folge musste das umfassende Vertragswerk für die IT Dienstleistungen, welche die Informationstechnologie POST für PostFinance erbringt, neu ausgestaltet werden.

### Die Leistungen der ACE

Aufgrund der Abhängigkeiten zur Reorganisation des Postkonzerns hatte das Projekt eine zentrale Bedeutung und die Terminvorgaben mussten in jedem Fall zwingend und ohne Qualitätseinbusen eingehalten werden. Die ACE wurde aufgrund des vorhandenen Wissens und der guten Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit der Projektleitung beauftragt. Die Hauptaufgaben umfassten folgende Leistungen:

- Projektsetup und Initialisierung
- Führung des Projektteams der Informationstechnologie Post mit insgesamt mehr als 40 beteiligten Personen
- Definieren der Zielsetzungen, Erstellen der Planung, Auftragserteilung in Form von Arbeitspaketen und Sicherstellung der termingerechten Ausführung
- Sitzungsleitung inkl. Erstellen der Protokolle und führen von Pendenzen

- Durchführen von Workshops zur Initialisierung der einzelnen Konzeptphasen und zur Erstellung der Arbeitsergebnisse
- Aktive Mitarbeit in der Ausgestaltung des Vertragswerks
- Aufsetzen eines Qualitätssicherungssystems für das umfassende, aus vielen Einzeldokumenten bestehende Vertragswerk
- Durchführung des Change- und Risikomanagements
- Führen der Finanzen
- Durchführen des Projektmarketings und von Kommunikationsmassnahmen
- Monatliche Berichterstattung zum Stand der Projektarbeiten, Finanzen, Risiken, etc.
- Erstellen von Phasenabschlussberichten und der Projektschlussbeurteilung.

Das Vertragswerk konnte wie vorgesehen Mitte 2012 termingerecht in die FINMA Prüfung abgegeben werden. Es wurden dabei keine wesentlichen Mängel festgestellt. Auch die nachfolgenden betrieblichen Umstellungen, namentlich die Einführung eines Kontrollsystems nach ISAE 3402 und die Anpassungen an den Service Management Systemen, verliefen problemlos und das Projekt konnte deutlich unter Budget erfolgreich abgeschlossen werden.

### Weitere Informationen

Für weitere Informationen steht Ihnen Jürg Aebischer ([juerg.aebischer@ace.ch](mailto:juerg.aebischer@ace.ch)) gerne jederzeit zur Verfügung.