

Name	Ernst Fischer
Geburtsdatum	11. September 1960
Sprachen	Deutsch, Englisch
Ausbildung	Dipl. Informatik Ing. HTL, NDS in Betriebswirtschaft (Dienstleistungsmanagement)
Funktion	IT-Projektleiter, IT-Berater



Kurzbeschreibung

Ernst Fischer ist seit 1984 in der IT tätig. Durch verschiedene Support-Tätigkeiten hat er sich ein breites Fachwissen angeeignet. Seine Engagement im Systems- und Service-Management-Bereich brachten ihn bereits 1997 in Kontakt mit ITIL (IT Infrastructure Library). Schwerpunktmässig kann er in folgenden Themen seine Stärken als Projektleiter und Berater einsetzen: Requirements Engineering, technisch-organisatorische Abhängigkeiten, Service Management Thematiken; formale Ausschreibungen. Aufgrund seiner betriebswirtschaftlichen Weiterbildung ist er in der Lage – nebst den technischen Aspekten – auch kommerzielle und betrieblich relevante Faktoren angemessen zu berücksichtigen.

Projekte und Aufgaben

Seit 2010	Projektleitung und Führungsunterstützung in einem bundesnahen Betrieb. Verantwortlich für die Ausschreibung und Evaluation von IT Infrastruktur.
2007 - 2009	Projektleitungs- und Coaching-Funktion in einem bundesnahen Betrieb. Koordination von Teilprojekten im fachlichen Umfeld von Kartengeldterminals.
2004 - 2007	Projektleitung in der Bundesverwaltung mit folgenden Schwerpunkten: Erstellung eines Pflichtenhefts für eine WTO-Ausschreibung; Begleitung der Ausschreibung; Evaluation der Offerten und Vorbereitung der Realisierung.
2003 - 2004	Operative Verantwortung für ein Support-Team im Bereich File Transfer. Diese Tätigkeit beinhaltete auch Kundenbetreuung und Prozessoptimierung.
1997 - 2003	Technische Projektleitung bei einer Schweizer Grossbank für die Konzeption und Realisierung einer Überwachung von Cross-Plattform IT-Services.
1992 - 1996	Pre- und Post-Sales Support für ein File Transfer Produkt. Verantwortlich für die technische Betreuung der Key Accounts im deutschsprachigen Raum (D, A, CH).
1988 - 1991	Support für SNA Netzwerk-Überwachung / MVS Systemautomation
1985 - 1986	Systems Engineer bei HP für Kleinrechnersysteme, PCs und PC-Netzwerke.