

Name Josef Arnold
 Geburtsdatum 7. November 1950
 Sprachen Deutsch, Französisch, Englisch
 Ausbildung dipl. Ingenieur ETH
 Funktion Projektleiter, Mitglied der Geschäftsleitung



Kurzbeschreibung

Eine fundierte Ausbildung im IT-Bereich, langjährige Erfahrung aus zahlreichen anspruchsvollen Projekten, kombiniert mit der Flexibilität im Einsatzbereich zeichnen Josef Arnold aus. Die Schwerpunkte können sowohl fachlich wie auch organisatorisch sein; bereits nach kurzer Zeit wird ein hoher Nutzen für die Aufgabenstellung generiert. Die Analyse von Geschäftsprozessen und die Umsetzung von Verbesserungen – im heutigen Marktumfeld einer der kritischen Erfolgsfaktoren – ist das wichtigste Einsatzgebiet.

Projekte und Aufgaben

- Seit 2009 Eidgenössische Zollverwaltung: Projektleitung für die Definition und Einführung neuer Prozesse für die Kontrolle von elektronischen Dokumenten in einer technisch und organisatorisch anspruchsvollen Umgebung.
- 2008 – 2009 Mandat bei der Swisscom: Analyse und Optimierung Projektabläufe und Prozesse im Grosskundenumfeld
- 2007 – 2008 Mandat bei der Mobiliar-Versicherung: Verantwortlich für den Setup des Projektes „Neuer Arbeitsplatz“.
- 2007 Mandat bei der Swisscom: Substanzielle Unterstützung bei der Einführung einer unternehmensweiten CRM-Lösung; verantwortlich für die IT-Delivery.
- 2003 – 2006 Mandat bei der Swisscom: Analyse der Geschäftsprozesse und Umsetzung von Verbesserungen im Shopumfeld mit dem Ziel sowohl die Kundenzufriedenheit wie auch das Geschäftsergebnis markant zu verbessern.
- 2002 – 2003 Mandat bei der Swisscom: Verhandlung und Erstellung von kommerziellen Verträgen zwischen neu gegründeten Gruppengesellschaften mit dem Schwerpunkt IT und der Optimierung der Kosten.
- 2001 Mandat bei der Swisscom: Portfolio-Reengineering.
- 2000 Mandat bei der Swisscom: Aufbau einer neuen Zielarchitektur mit Schwerpunkt Ordermanagement und Subject Databases.
- 1997 – 1999 Mandat bei der Swisscom: Leitung des Projektes Millennium IS.